CONDITIONS GENERALES DE VENTE GEMSTAR-BRANDS

1. CHAMPS D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toute vente des produits suivants : bijoux en acier, en argent, en plaqué or, en céramique. Cette liste n'est pas exhaustive et peut évoluer.
La vente est réputée être ferme sous quinze jours de la commande sans avis contraire.
Préalablement à cette date, les présentes conditions de vente ont été mises à la disposition de l'acheteur, comme visé à l'article l.441-6 du code du commerce.

2. PRISE DE COMMANDE

Toute commande pour être prise en compte doit être passée :
Par écrit au siège de Gemstar-Brands, 4 allée du Clos des Charmes, 77090 Collégien Par téléphone au 01 41 95 55 14
Par courriel : commandes@gemstar-brands.com
Par l'intermédiaire d'un délégué commercial ou un agent mandaté par Gemstar-Brands Par EDI : edi@gemstar-brands.com
Et sur le site extranet : http://online.gemstar-brands.com

3. PARTICIPATION AUX FRAIS DE TRAITEMENT, D'EMBALLAGE ET D'EXPEDITION

A toute commande, il sera appliqué pour le traitement, l'emballage et l'expédition les frais suivants : 6,90€ HT par commande passée et expédiée. Ces frais sont forfaitaires et s'appliquent pour les commandes suivantes : prise de commande inférieure à 200€ Hors Taxe net de remise, passée par téléphone, fax, courrier, site Web et EDI.
Pour les DOM TOM, l'Europe et l'International ces frais peuvent varier en fonction de la valeur marchande expédiée, ainsi que du volume du colis, de son poids et du mode de transport.

4. DELAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et sont en fonction des possibilités de Gemstar-Brands. Les retards ou livraisons partielles ne peuvent en aucun cas justifier l'annulation de la commande, le refus des marchandises, ni une demande de retenue ou d'indemnité.
Le délai indiqué est, en outre, de plein droit suspendu par tout événement indépendant du contrôle de Gemstar-Brands et ayant pour conséquence de retarder la livraison tels que par exemple : grève même partielle, épidémie, guerre, incendie, inondation, catastrophe naturelle, accident d'outillage, rebut de pièces importantes en cours de fabrication, interruption ou retard dans les transports ou toute autre cause amenant un chômage total ou partiel pour Gemstar-Brands ou ses fournisseurs, sans que cette énumération soit limitative.
Gemstar-Brands s'efforcera de tenir informé dès que possible ses clients des événements entraînant le dépassement du délai de livraison.

5. PORT ET EMBALLAGE

Nos prix sont donnés pour des produits conditionnés en emballage standard, et nos conditions s'entendent au départ de nos entrepôts.
Quelles que soient les conditions de facturation du port d'emballage, les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire, à qui il appartient de les contrôler à réception et d'émettre les réserves auprès du transporteur, même en cas de franco de port.

6. RECEPTION DES PRODUITS ET CONFORMITE

L'acheteur doit vérifier à réception des produits la conformité des produits livrés aux produits commandés, ainsi que l'absence de vice apparent.
S'il constate des dommages, l'acheteur devra porter ses réserves précises et complètes sur les documents de transport et réitérer sa protestation motivée dans les formes et les délais prévus à l'article 133-al. 3 du code du commerce.
En outre, l'acheteur doit avertir Gemstar-Brands de toute différence constatée entre le bon de livraison et le réel, dans un délai maximum de 5 jours suivant la réception du colis, par email à l'adresse sav@gemstar-brands.com. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être traitée.
Les marchandises livrées étant conformes au bon de commande et aucune réclamation n'ayant été signalée sur l'état du colis livré, aucun retour de marchandises ne pourra avoir lieu sans l'autorisation préalable du responsable du service commercial de Gemstar-Brands.
Il en est de même pour tout défaut de fabrication ou produit endommagé constaté à la livraison du colis.

7. PRIX

Sauf conditions particulières propres à la vente, les prix des produits vendus sont ceux figurant sur les supports de ventes en vigueur mis à la disposition de l'acheteur. Ces prix sont donnés à titre indicatif et sont donnés sans engagement de durée, sauf stipulation express.

Ces prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, par exemple, en cas de changement de données fiscales économiques ou en fonction des prix des matières.

Les prix sont exprimés en monnaie légale et stipulés Hors Taxes.

8. ACCORDS EXCEPTIONNELS - REMISE SUR FACTURE (RSF) ET AVOIRS

Une remise sur facture peut être concédée, dans le cadre d'opérations promotionnelles ou d'accords spécifiques conclus avec l'acheteur. Ces remises sont non contractuelles et sans tacite reconduction.

Les remises sur factures ne sont pas cumulables avec d'autres opérations commerciales et ne s'appliquent pas sur les SAV ou toutes autres prestations annexes à la vente des produits.

Tout avoir exceptionnel consenti par Gemstar-Brands à son client est à valoir sur des commandes ultérieures à la date d'émission de l'avoir. Aucune déduction d'avoir sur facture ne sera acceptée.

9. FACTURATION ET MODALITES DE PAIEMENT

Sauf autres modalités prévues expressément par les conditions particulières, le prix de vente est payable dans les 30 jours fin de mois par lettre de change automatique, à partir de la date de facture.

Gemstar-Brands se réserve le droit d'exiger le paiement à l'avance des factures s'il l'estime nécessaire.

Gemstar-Brands précise passer par un organisme de Factor pour le financement des factures qui lui sont dues.

En aucun cas, les paiements qui sont dus à Gemstar-Brands ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque réduction ou compensation sans un accord écrit du responsable du service commercial Gemstar-Brands.

10. RETARD OU DEFAUT DE PAIEMENT

A défaut de paiement à l'échéance, des pénalités égales à 3 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la commande seront appliquées à compter du premier jour de retard. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire.

En application de l'article d.441-5 du code du commerce, en cas de retard de paiement, le débiteur sera de plein droit redevable, à l'égard de son créancier, outre des pénalités de retard, déjà prévues par la loi, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ Hors Taxe.

Tout paiement qui est fait à Gemstar-Brands s'impute sur les sommes dues quelle que soit la cause, en commençant par celles dont l'exigibilité est la plus ancienne.

A défaut de tout paiement du prix à son échéance, le vendeur pourra de plein droit résoudre à la vente, 30 jours après une mise en demeure restée sans effet, sans préjudice de tous dommages-intérêts susceptibles d'être demandés par le vendeur.

11. RESERVE DE PROPRIETE

Les produits sont vendus sous réserve de propriété.

Les présentoirs remis avec les marchandises cédées restent la propriété de Gemstar-Brands.

Gemstar-Brands conserve la propriété des produits jusqu'au paiement complet et effectif du prix par l'acheteur. En cas de défaut de paiement à son échéance, Gemstar-Brands pourra revendiquer les produits et résoudre à la vente, comme précisé ci-dessus.

Les lettres de change automatiques ne sont considérées comme des paiements qu'à compter de leur encaissement effectif. Jusqu'à cette date, la clause de réserve de propriété conserve son plein droit.

Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert, dès livraison, des risques des produits vendus.

L'acheteur s'engage jusqu'à complet paiement du prix, sous peine de revendication immédiate des produits par Gemstar-Brands, à ne pas transformer ni incorporer lesdits produits, ni à les revendre ou les mettre en gage.

12. SAV

Les interventions de réparation ou d'échange pour mise à taille ne sont pas effectuées sur les bijoux commercialisés par Gemstar-Brands.

Les produits commercialisés par Gemstar-Brands sont garantis 2 ans à compter de la date d'achat par le consommateur et peuvent prétendre à bénéficier de notre SAV.

Toute demande de SAV d'un produit cassé ne présentant pas de vice de fabrication sera traitée sous forme d'un échange standard. A défaut de faisabilité, un avoir sera consenti au client après réception des pièces défectueuses et des justificatifs d'achat nécessaires au bon traitement des demandes de SAV à notre siège social. Le produit cassé sera conservé par Gemstar-Brands et sera détruit.

Les produits ayant subi toute intervention ne seront pas éligibles à notre service après-vente.

Tout avoir est à valoir sur des commandes ultérieures à la date d'émission de l'avoir. Aucune déduction d'avoir sur facture ne sera acceptée, tel que mentionné à l'article 8 des présentes conditions générales de vente.
La participation aux frais de traitement, d'emballage et d'expédition d'un montant de 6,90€ HT est applicable à tout nouvel envoi effectué à l'acheteur dans le cadre d'une demande de SAV.
Pour les DOM TOM, l'Europe et l'International ces frais peuvent varier en fonction de la valeur marchande expédiée, ainsi que du volume du colis, de son poids et du mode de transport.

13. GARANTIE DE VENTE
Les produits commercialisés par Gemstar-Brands sont garantis contre tout défaut de fabrication. Les produits présentant un vice de fabrication feront l'objet d'un échange standard. A défaut de faisabilité, un avoir sera consenti au client après réception des pièces défectueuses à notre siège social. Le produit défectueux sera conservé par Gemstar-Brands et sera détruit.
Tout avoir est à valoir sur des commandes ultérieures à la date d'émission de l'avoir. Aucune déduction d'avoir sur facture ne sera acceptée, tel que mentionné à l'article 8 des présentes conditions générales de vente.

	SAV Demande de réparation d'un produit cassé (-2 ans)	**GARANTIE DE VENTE** Produit présentant un défaut de fabrication
Produit	Echange ou avoir à défaut de faisabilité. Pas de facturation	Echange ou avoir à défaut de faisabilité. Pas de facturation
Participation aux frais de traitement, d'emballage et d'expédition	6,90€ HT (France métropolitaine)	Pas de participation

Gemstar-Brands se réserve le droit de refuser l'échange ou l'indemnisation sous forme d'avoir des demandes de SAV jugées abusives.

Certaines gammes de produits proposées sous forme de 'déstockage' ou 'bons plans' pourront être exclues des garanties de vente ou SAV proposées par Gemstar-Brands. Ces modalités feraient alors l'objet d'une mention écrite au moment de la vente au partenaire.

14. RECLAMATION ET RETOURS
Aucune suite ne sera donnée aux réclamations parvenant plus de 5 jours après la réception des marchandises.
Aucun retour de marchandise ne sera accepté en port dû sans accord préalable du responsable du service commercial Gemstar-Brands.

15. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE
Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française.
Tout différent relatif à l'interprétation et à l'exécution de ventes de produits seront soumis à la compétence exclusive du Tribunal de commerce le plus proche du lieu d'établissement de la facturation par Gemstar-Brands, quelles que soient les conditions de vente et le mode de paiement accepté, même en cas de connexité, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.
Gemstar-Brands élit son domicile en son siège social stipulé à l'article 2 des présentes conditions générales de vente.

16. MODIFICATIONS
Les présentes Conditions Générales de Ventes peuvent être sujettes à modifications sans préavis, en fonction de changements de cadre légal ou commercial. Avril 2024.

17. LANGUE CONTRACTUELLE
La langue du présent contrat est la langue française.

Code client : **Le :**

Nom et prénom :

Cachet de la société :